

BORANG TEMPAHAN UMRAH BAGI TAHUN 20__M / 14__H

MKM TICKETING TRAVEL & TOURS

Star Avenue Commercial centre, B-29, Jalan Zuhal U5/179, Seksyen U5,
Bandar Pinggiran Subang, 40150 Shah Alam

Co.No : 964005-X / KPL 6666 /
KPK/LKU 0088

TICKETING
03 7831 8740

HAJJ/UMRA/VISA
03 7831 6740

OUTBOUND/INBOUND/OPERATION
03 7831 3740

Gambar
(3 Keping)
4cm x 6cm

A. Butir Peribadi Jemaah

Nama (Mengikut kad pengenalan)

Alamat Surat Menyurat (Alamat semasa)

Poskod

Negeri

Jantina

No. K/P

No. H/P

No. Tel (R)

Pekerjaan

E-mail

Jenis Penyakit (Sila nyatakan jika ada)

E. Pilihan Pakej / Kod Pakej

F. Tarikh Pakej

G. Tempahan Bilik (√)

Bilik Ber-4	Bilik Ber-3	Bilik Ber-2

*Tertakluk pada kekosongan

H. Catatan

B. Butiran Waris Yang Turut Serta Bersama Pakej (Sekiranya ada)

Bil	Nama	Pertalian
1		
2		
3		
4		
5		

C. Maklumat Waris Di Malaysia (Tidak turut serta)

Bil	Nama Waris	Pertalian	No. Tel	Alamat
1				
2				

D. Dokumen Yang Diperlukan

- Pasport Asal Antarabangsa (sah laku selama 6 bulan dari tarikh berangkat serta 6 mukasurat yang masih kosong)
- 3 keping gambar (ukuran 4cmX6cm/berlatarbelakang putih dan saiz muka 80%)
(Lelaki : Tak bersongkok / Perempuan: bertudung gelap)
- Buku / slip suntikan ACYW 135
- Dokumen sokongan. (Dokumen berbeza mengikut mahram) *Rujuk pegawai umrah

TERMA & SYARAT

Pendaftaran Tertakluk Kepada Terma Dan Syarat Berikut ;

- Wang pendahuluan hanya RM1,000.00 seorang dan bayaran kedua adalah 50% daripada harga penuh pakej selepas 2 minggu pendaftaran dilakukan. Bayaran penuh mesti dijelaskan 45 hari sebelum tarikh penerbangan.
- Pembayaran boleh dibuat melalui bank draf / cek / tunai/ perbankan Internet terus kepada akaun syarikat seperti berikut:



- Harga tertakluk pada perubahan kadar mata wang semasa.
- Harga, tarikh, aturcara, jenis penerbangan tertakluk kepada perubahan jika diperlukan dengan ataupun tanpa notis.
- Jemaah bertanggungjawab untuk menentukan nama mereka tidak disenaraikan oleh mana-mana badan kawal selia di Malaysia atau destinasi luar Negara yang melarang keluar atau masuk ke Negara tersebut.
- Pihak Syarikat tidak boleh dipertanggungjawabkan sekiranya mana-mana jemaah dinafikan perjalanan ke luar Negara oleh pihak Imegresen Malaysia dan bayaran pakej tidak akan dikembalikan.

Pakej Umrah Anda Termasuk ;

- Tiket penerbangan mengikut jenis pakej yang dipilih.
- Cukai lapangan terbang dan surcaj bahan api.
- Visa Umrah bagi warganegara Malaysia dan Penduduk Tetap. *Tertakluk kepada kelulusan Kerajaan Arab Saudi .
- Penginapan, pengangkutan makan dan minum seperti yang akan dinyatakan di dalam surat pengesahan aturcara.
- Pemilihan tempat ziarah. (Bergantung kepada kelulusan Kerajaan Arab Saudi, dan tertakluk kepada sebarang perubahan.)
- Insuran berkelompok TAKAFUL.
- Setiap jemaah (kecuali bayi) akan menerima 5 liter air zam-zam secara percuma. Kehilangan, kecurian atau kerosakan air zam-zam adalah bukan dibawah tanggungan syarikat.
- Set bagasi, buku Panduan Umrah dan cenderamata mengikut pilihan pakej.

Pakej Umrah Anda Tidak Termasuk ;

- Perkhidmatan tambahan di lapangan terbang (porter) ,hotel dan perkhidmatan tambahan lain sepanjang tempoh pakej ini.
- Penggantian bagasi/barangan peribadi yang hilang dimana-mana lokasi sepanjang perjalanan adalah dibawah tanggungjawab jemaah.
- Sebarang perubahan kadar matawang asing atau kenaikan harga tiket penerbangan, cukai lapangan terbang dan surcaj bahan api.
- Tambahan visa bagi jemaah bukan warganegara Malaysia.
- Makan minum semasa transit melainkan dinyatakan secara khusus.
- Bayaran visa tambahan atau caj umrah kali kedua sekiranya dikenakan oleh Kerajaan Arab Saudi.
- Caj bagi urusan pengesahan dokumen sokongan bagi jemaah yang bermahram.

Pembatalan/Surcaj Pembatalan Pakej ;

- Jika pembatalan dibuat setelah urusan permohonan visa atau pembayaran tiket atau tempahan hotel atau lain-lain perkhidmatan yang telah dibuat maka, bayaran deposit tidak akan dikembalikan. Kadar caj adalah merujuk kepada Jadual Ke-Empat Akta Industri Pelancongan 1992.
- Penukaran tarikh pakej akan memberi kesan kepada perubahan harga atau caj tambahan.
- Caj RM250.00 sekiranya Beg dan Buku Panduan tidak dipulangkan dalam keadaan yang asal semasa ia diserahkan.

JADUAL KEEMPAT (Subperenggan 6(l) (m) (ii)) AKTA INDUSTRI PELANCONGAN

3.2 Bagi Pakej Pelancongan Berkumpulan

3.2.1

Pembatalan tempahan perlu mesti secara bertulis untuk mengelakkan salah faham. Jika syarikat menerima notis untuk membatalkan tempahan itu 45 hari atau lebih sebelum tarikh berlepas, fi pentadbiran minimum sebanyak RM30.00 atau 2% daripada tambang pelancongan (mengikut mana-mana yang lebih tinggi) seorang akan dikenakan.

3.2.2

Jika notis pembatalan diterima 44 hari atau kurang sebelum tarikh berlepas, caj yang berikut akan terpakai :

Pembatalan Diterima

22-44 hari bekerja sebelum tarikh berlepas
5-21 hari bekerja sebelum tarikh berlepas
8-14 hari bekerja sebelum tarikh berlepas
3-7 hari bekerja sebelum tarikh berlepas
2 hari bekerja atau kurang sebelum tarikh berlepas

Caj Pembatalan Bagi Setiap Orang

Perlucutan deposit
35% daripada tambang
50% daripada tambang
75% daripada tambang pelancongan
100% daripada tambang pelancongan

Dasar pembatalan masing-masing syarikat penerbangan bagi promosi tambang istimewa hendaklah terpakai sebagai tambahan kepada caj pembatalan seperti yang dinyatakan dalam fasal 3.2.2. (Catatan: Tiket kapal terbang adalah terhad dan tertakluk kepada Terma & Syarat Syarikat Penerbangan. Ia mungkin tidak boleh diendorskan, tidak boleh dikeluarkan semula, tidak boleh diberi bayaran balik dan tidak boleh dipindahkan laluan. Sebarang pemindaan kepada laluan atau pertukaran tarikh perjalanan adalah risiko beliau sendiri. Syarikat atau ejen bersekutunya tidak bertanggungjawab atas apa-apa kerumitan yang timbul dan pembelanjaan tambahan yang tertanggung).

Pengakuan

Saya berjanji tidak akan mengambil apa-apa jenis dakwaan, tindakan, tuntutan, pampasan, atau ganti rugi di atas sebarang kejadian yang melibatkan diri saya atau harta benda dan juga perkara-perkara yang berbangkit daripadanya termasuk apa jua jenis kemalangan samaada melibatkan kerosakan atau kerugian tubuh badan atau harta benda, kehilangan, kelewatan, bencana alam termasuk banjir, kebakaran, rusuhan, peperangan, ribut, gempa bumi, dan apa jua kesusahan, ketidakselesaan dan seumpamanya yang dialami dalam masa menunaikan Umrah termasuk semasa perjalanan pergi dan balik.

Dengan ini saya mengesahkan bahawa saya telah membaca risalah pakej MKM TICKETING TRAVEL & TOURS SDN. BHD. yang dilampirkan serta memahami dan bersetuju dengan semua syarat-syarat di dalamnya. Saya mengakui segala butiran yang diberikan di sini adalah benar.

Tandatangan :

Nama :

Kegunaan Pejabat

Butiran Penerima /Agen :
Kod Agen :
Tandatangan :

Cop Pengesahan Terima